Compaq Presario Desktop-produkter

# Uppgraderingsoch servicehandbok



# Informationen i det här dokumentet kan ändras utan föregående meddelande.

Hewlett-Packard® Company utfäster inga garantier av något slag i fråga om detta material, inklusive, men inte begränsat till, underförstådda garantier för säljbarhet eller användbarhet för ett visst syfte.

HP kan inte ställas till svars för felaktigheter i innehållet eller för oförutsedda skador eller följdskador i samband med leverans, prestanda eller användning av materialet.

HP tar inget ansvar för användning eller pålitlighet hos programvara eller utrustning som inte har levererats av HP.

Dokumentet innehåller märkesinformation som skyddas av upphovsrätt. Med ensamrätt. Ingen del av detta dokument får fotokopieras, reproduceras eller översättas till ett annat språk utan föregående skriftligt medgivande från HP.

Hewlett-Packard Company P.O. Box 4010 Cupertino, CA 95015-4010 USA

© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Med ensamrätt.

Hewlett-Packard är ett registrerat varumärke som tillhör Hewlett-Packard Company i USA och andra länder/regioner.

Den här produkten innehåller upphovsrättsskyddad teknik som skyddas av metodanspråk i vissa amerikanska patent och andra upphovsmannarättigheter, som innehas av Macrovision Corporation och andra rättighetsinnehavare. Rätt att använda denna upphovsrättsskyddade teknik måste beviljas av Macrovision Corporation och gäller endast användning i hemmiljö eller andra begränsade användningsområden, såvida inget annat uttryckligen har meddelats från Macrovision Corporation. Alla former av bakåtkompilering och förändringar är förbjudna. Amerikanska patentanspråk nr 4 631 603, 4 577 216, 4 819 098 och 4 907 093 licensieras endast för begränsade visningsändamål.

Övriga varu- eller produktnamn är varumärken som tillhör sina respektive ägare.

HP stödjer ett lagligt användande av tekniken och uppmuntrar inte till att våra produkter ska användas för andra syften än de som är tillåtna enligt nationella upphovsrättsbestämmelser.

# innehåll

säkerhetsinformation	1
öppna och sätta ihop datorn	1
förbereda datorn	
innan du öppnar datorn	1
när du har satt ihop datorn	2
ta bort sidopanelen	
sätta tillbaka sidopanelen	2
ta bort frontpanelen	
sätta tillbaka frontpanelen	
placering av komponenter i datorn	3
ta bort och byta ut enheter	3
ta bort en enhet	
byta ut eller lägga till en enhet	
lägga till minne	<i>6</i>
ta bort en minnesmodul	
installera en minnesmodul	
ta bort eller installera ett tilläggskort	7
ta bort ett tilläggskort	
installera ett tilläggskort	
byta ut batteriet	8

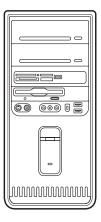
### säkerhetsinformation

Den här produkten har inte testats för anslutning till ett "IT"-strömsystem (ett strömdistributionssystem som saknar direkt jordad anslutning i enlighet med IEC 60950).



VARNING! Läs "säkerhetsinformation" i Användarhandboken innan systemet installeras och ansluts till nätet.

### öppna och sätta ihop datorn



### förbereda datorn

Innan du uppgraderar någon av datorns komponenter måste du förbereda datorn så att du kan hantera datorn och komponenterna på ett säkert sätt.

Läs avsnitten nedan innan du försöker uppgradera datorn eller utföra underhåll på den:

- Nedanstående procedurer förutsätter att du är bekant med den allmänna terminologin på persondatorområdet och känner till vilka säkerhetsåtgärder och regler som gäller när du använder och modifierar elektronisk utrustning.
- Anteckna modell- och serienummer, alla installerade tillbehör och övrig information om systemet. Det är enklare att läsa anteckningarna än att öppna och undersöka datorn.

 Compaq rekommenderar att du använder en antistatisk handledsrem och en ledande skumgummiplatta när du arbetar med datorn.



VARNING! Koppla bort modemsladden från telefonsystemet och koppla bort datorsladden från vägguttaget innan du tar bort frontpanelen och sidopanelerna på datorn. Om du inte gör detta innan du öppnar datorn eller utför någon av åtgärderna, kan både du och utrustningen skadas.

### innan du öppnar datorn

- Ta ut alla disketter och CD- eller DVD-skivor ur datorn.
- 2 Klicka på Start-knappen och sedan på Stäng av datorn. Klicka på Stäng av.
- 3 Koppla ifrån modem/telefonkabeln om det finns någon ansluten.



VARNING! För att minska risken för personskada på grund av elektrisk stöt eller varma ytor, måste du dra ut nätsladden ur vägguttaget och låta de interna systemkomponenterna svalna innan du rör vid dem.

- 4 Dra ut n\u00e4tsladden ur v\u00e4gguttaget och d\u00e4refter ur datorn.
- 5 Koppla bort alla anslutna kablar (till exempel för tangentbordet, musen och bildskärmen) samt alla externa enheter.



VARNING! Statisk elektricitet kan skada elektronikkomponenterna i datorn eller extrautrustningen. Se till att du är fri från statisk elektricitet genom att ta i ett jordat metallföremål.

### när du har satt ihop datorn

För att undvika personskada och skada på utrustningen ska du följa dessa anvisningar när du har satt ihop datorn.

1 Koppla in strömsladden.

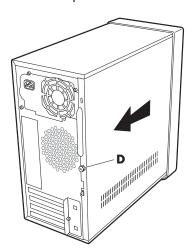


VARNING! För att minska risken för elektrisk stöt, brand eller skada på utrustningen får du inte sätta in telefonkabelns kontakt i nätverkskortet (NIC — märkt som en Ethernetanslutning).

- 2 Anslut modem/telefonkabeln och alla andra kablar (till exempel för tangentbordet, musen och bildskärmen) samt externa enheter.
- **3** Starta datorn och all kringutrustning.
- 4 Om du installerade ett tilläggskort installerar du eventuella programvarudrivrutiner som medföljer från kortleverantören.

### ta bort sidopanelen

1 Ta bort sidopanelen genom att lossa på skruven (**D**) som fäster panelen vid datorchassit.



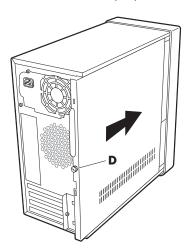
2 Dra panelen bakåt ungefär 2,5 cm, lyft upp den och ta sedan bort den från enheten.



VARNING! Se upp för vassa kanter inuti chassit.

### sätta tillbaka sidopanelen

1 Sätt sidopanelen i rätt läge i chassit och skjut in den tills den sitter på plats.

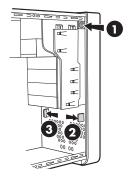


2 Se till att hålet för skruven ligger mitt för hålet i chassit och sätt tillbaka skruven/skruvarna (D).

### ta bort frontpanelen

Detta behövs endast när du tar bort eller sätter tillbaka en optisk enhet, minneskortläsare, diskettenhet eller hårddisk.

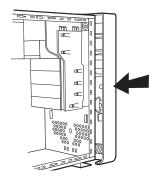
1 Tryck in och håll ned den fyrkantiga knappen (1) nära den övre främre kanten på insidan av chassit. Tryck på en flik (2) och tryck sedan på den andra fliken (3), nära chassits ytterkant.



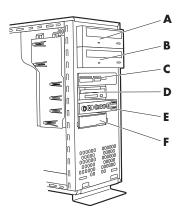
2 Ta bort frontpanelen.

### sätta tillbaka frontpanelen

- Justera frontpanelens övre del med den övre främre delen av chassit.
- 2 Tryck fast panelen mot chassit på ovansidan och på varje sida nära nederkanten tills panelen snäpper på plats.



### placering av komponenter i datorn



- A Övre plats för optisk enhet (kan vara en CD-ROM-, CD-RW-, DVD-ROM- eller DVD+RW/+R-enhet, eller en kombinationsenhet)
- **B** Nedre plats för optisk enhet (kan vara tom, innehålla en CD-ROM-, CD-RW-, DVD-ROM- eller DVD+RW/+R-enhet, eller en kombinationsenhet)
- C Minneskortläsare (vissa modeller)
- **D** Diskettenhet (vissa modeller)
- **E** Främre anslutningspanel (inga instruktioner för att byta)
- F Hårddiskenhet

## ta bort och byta ut enheter

Datorn innehåller flera enheter som du kan byta ut eller uppgradera. Se föregående ämne, "placering av komponenter inuti datorn" för information om typ och placering.



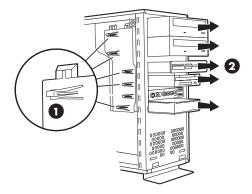
VARNING! Säkerhetskopiera alla dina filer på hårddisken och spara dem på till exempel en CD-skiva innan du tar bort hårddisken. Om detta inte görs kan du förlora data. När du har bytt ut hårddisken måste du köra Systemåterställning från CD-skivorna och installera Compaqs fabriksinstallerade filer. Mer information om återställning finns i användarhandboken.

Du kan lägga till en optisk enhet i en tom nedre plats för optiska enheter.

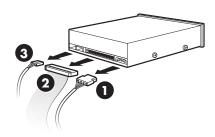
**VIKTIGT!** Innan du installerar en ny optisk enhet ska du kontrollera att den är kompatibel med operativsystemet Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> XP. Kontrollera också att du har den programvara och de drivrutiner som krävs för att den optiska enheten ska fungera med operativsystemet.

#### ta bort en enhet

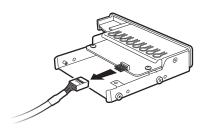
- 1 Genomför stegen för att förbereda datorn, ta bort sidopanelen och ta bort frontpanelen. Se "öppna och sätta ihop datorn" på sidan 1.
- 2 Leta rätt på den enhet som du vill ta bort.



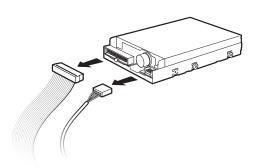
- 3 Lossa enheten från chassit genom att lyfta på fliken (1) på låshaken och sedan skjuta ut enheten (2) delvis ur platsen. (Låshaken håller fast enheterna på sina respektive platser i chassit.)
- 4 Lossa strömkabeln (1) och datakabeln (2) på baksidan av den enhet som du vill ta bort. Se figurerna. Vicka försiktigt. På en del enheter finns även en ljudkabel. I så fall tar du bort ljudkabeln (3).



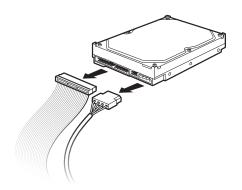
#### koppla bort kablarna till den optiska enheten



#### koppla bort kabeln till minneskortläsaren



koppla bort kablarna till diskettenheten

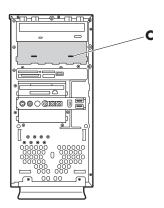


#### koppla bort kablarna till hårddisken

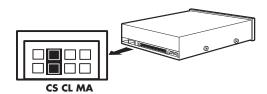
- **5** Ta ut enheten ur enhetsplatsen.
- 6 Om du byter en gammal enhet mot en ny tar du bort de fyra styrskruvarna (två på varje sida) från den gamla enheten. Du kommer att behöva dessa skruvar vid installationen av den nya enheten.

### byta ut eller lägga till en enhet

- 1 Vid behov tar du bort den gamla enheten. Mer information finns under "ta bort en enhet" på sidan 3.
- 2 Om du lägger till en enhet i en tom nedre plats för optiska enheter måste du ta bort skyddet för platsen. För in en platt skruvmejsel i platsen där skyddet sitter (C) och vrid på skruvmejseln för att bryta ut skyddet från chassit. Kasta bort skyddet.

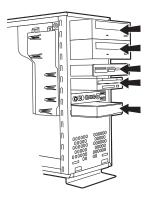


**3** Se till att bygeln på den nya optiska enheten eller hårddisken är i läget CS (Cable Select). Din enhet kan skilja sig från den avbildade.

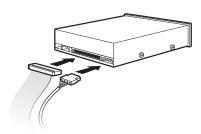


#### cable select-bygel

- 4 Sätt in fyra styrskruvar i den nya enhetens sidor (två på varje sida). Styrskruvarna gör att enheten kommer i rätt läge i enhetsplatsen.
- 5 Skjut in enheten delvis i enhetsplatsen och se till att styrskruvarna löper i skårorna.

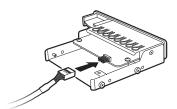


6 Återanslut ström- och datakablar i enheten enligt följande figur.

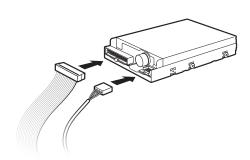


#### ansluta kablarna för den optiska enheten

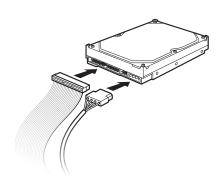
OBS! En optisk enhet kan också vara försedd med ljudkabel. Anslut även den kabeln.



#### ansluta kabeln till minneskortläsaren



#### ansluta kablarna till diskettenheten



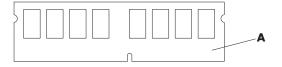
#### ansluta kablarna till hårddisken

- 7 För in enheten helt i enhetsplatsen tills den snäpper i läge.
- 8 Slutför stegen för att sätta tillbaka frontpanelen, sätta tillbaka sidopanelen och sätta ihop datorn. Se "öppna och sätta ihop datorn" på sidan 1.

# lägga till minne

I datorn finns RAM-minne (Random Access Memory), där data och instruktioner lagras tillfälligt i datorn. Datorn levereras med en eller flera minnesmoduler, men du kan byta ut dem mot moduler med högre kapacitet.

Moderkortet innehåller socklar för DDR DIMM-moduler (double data rate dual in-line memory modules). Exakt antal och typ för DDR-minnesmodulerna beror på vilken dator du har.



#### ▲ DDR DIMM-moduler

Information om vilken typ av minnesmodul som används i din dator, samt särskild minnemodulinformation och specifikationer finns på webbplatsen vars adress du hittar i *Garanti- och supporthandboken*. Klicka på länken Support som du hittar på webbplatsen.



VARNING! Om du använder fel slags minnesmodul kan det skada datorn.

### ta bort en minnesmodul

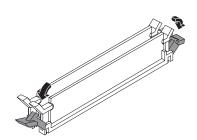
- 1 Genomför stegen för att förbereda datorn och ta bort sidopanelen. Se "öppna och sätta ihop datorn" på sidan 1.
- **2** Lägg försiktigt ned datorn på sidan.
- **3** Leta reda på minnessocklarna på moderkortet.



VARNING! Rör inte minnesmodulernas kontakter. Det kan skada modulen.

4 Flytta på eventuella kablar om det behövs.

5 Tryck ned de båda klämmorna på kanterna av minnessockeln så att minnesmodulen lossnar från denna.





VARNING! Dra inte ut minnesmodulen ur sockeln. Använd klämmorna för att skjuta ut modulen.

**6** Lyft upp minnesmodulen ur minnessockeln.

#### installera en minnesmodul

Uppgradera minnet i din dator med minne av samma typ och hastighet som det ursprungligen installerade minnet.

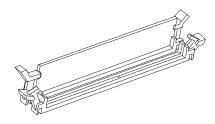


VARNING! Rör inte minnesmodulernas kontakter. Det kan skada modulen.

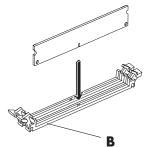
- 1 Öppna minnessockelns båda hakar.
  - Om du byter ut en minnesmodul sätter du den nya minnesmodulen i samma minnessockel där den borttagna modulen satt.

#### Eller

 Om du lägger till minne installerar du den nya minnesmodulen närmast den förinstallerade modulen. Nästa installation görs i nästa lediga minnessockel.



2 Minnesmodulen kan bara installeras på ett sätt. Passa minnesmodulens spår över fliken i minnessockeln (B). Tryck försiktigt ned modulen så att hakarna I båda ändarna låses.



- 3 Ställ chassit i upprätt läge.
- 4 Slutför stegen för att sätta tillbaka sidopanelen och sätta ihop datorn. Se "öppna och sätta ihop datorn" på sidan 1.

**OBS!** Om skärmen är tom efter byte eller installation av en minnesmodul är installationen felaktigt utförd, eller så har fel minnestyp använts. Ta bort minnesmodulen och installera den igen.

# ta bort eller installera ett tilläggskort

Ett tilläggskort är ett kretskort, till exempel ett PCI- eller AGP-kort, som passar i datorns tilläggskortplats. I datorn finns flera tilläggskortplatser som kan användas för att installera nya komponenter. Konfigurationen av datorns komponenter varierar från modell till modell.

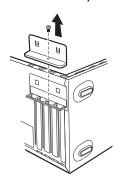


**VARNING!** Överbelasta inte systemet genom att installera tilläggskort som kräver onödigt mycket ström. Systemet har utformats för att tillhandahålla i genomsnitt 2 A, + 5 V för varje kort i datorn. Den totala belastningen om +5 V i ett fullt system (ett system där alla kortplatser är upptagna) får inte överskrida det sammanlagda antalet kortplatser multiplicerat med 2 A.

En kryssmejsel behövs för att ta bort, byta eller sätta in ett tilläggskort.

### ta bort ett tilläggskort

- 1 Genomför stegen för att förbereda datorn och ta bort sidopanelen. Se "öppna och sätta ihop datorn" på sidan 1.
- **2** Lägg försiktigt ned datorn på sidan.
- **3** Ta bort skruven från skyddet för tilläggskortplatserna på datorns baksida och ta sedan bort skyddet.



4 Leta upp tilläggskortplatserna på datorns moderkort.

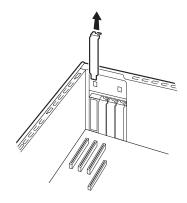


#### VARNING! Akta dig för de vassa kanterna på kortplatsens blindpanel.

**5** Ta bort blindpanelen.

Eller

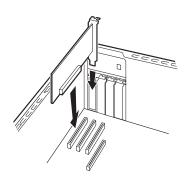
Vicka försiktigt kortet fram och tillbaka samtidigt som du håller i kortets ändar, tills kontakterna lossnar från sockeln. Ta sedan bort kortet. Se till att inte skrapa kortet mot andra komponenter. Förvara det gamla kortet i den antistatiska förpackning som det nya kortet levererades i.



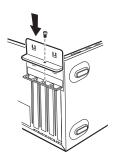
**6** Om du inte ersätter det gamla tilläggskortet med ett nytt, stänger du det öppna facket genom att föra in blindpanelen av metall i den öppna platsen.

### installera ett tilläggskort

Passa in tilläggskortets kant efter platsen i chassit och tryck försiktigt ned kortet rakt i tilläggskortplatsen. Hela kontakten bör sitta fast ordentligt i kortplatsen.



2 Sätt tillbaka skyddet för tilläggskortplatserna på datorns baksida och sätt i skruven.



- **3** Ställ chassit i upprätt läge.
- **4** Slutför stegen för att sätta tillbaka sidopanelen och sätta ihop datorn. Se "öppna och sätta ihop datorn" på sidan 1.

**OBS!** Om det nya kortet eller den nya enheten inte fungerar läser du igenom korttillverkarens instruktioner och kontrollerar alla ledningar igen, även de för kort, ström, tangentbord och bildskärm.

## byta ut batteriet

Litiumbatteriet på moderkortet förser datorns klockfunktion med reservström. Batteriet har en förväntad livslängd på sju år.

När batteriet börjar bli svagt kan det hända att datum och tidsangivelse blir felaktiga. Om batteriet slutar att fungera bör du byta ut det mot ett CR2032-litiumbatteri (märkt med 3 V, 220 mAh) eller motsvarande.



VARNING! Vid felaktigt batteribyte föreligger risk för explosion. Ersätt bara med samma eller liknande batterityp. Gör dig av med batterierna enligt tillverkarens instruktioner.

- 1 Genomför stegen för att förbereda datorn och ta bort sidopanelen. Se "öppna och sätta ihop datorn" på sidan 1.
- 2 Lägg försiktigt ned datorn på sidan.
- 3 Ta bort eventuella kablar om det behövs för att komma åt batteriet.
- **4** Ta bort eventuella minnesmoduler om det behövs för att komma åt batteriet. Mer information finns i "lägga till minne" på sidan 6.
- **5** Ta ut batteriet genom att dra bort spärren från batteriet och lyfta ut batteriet ur sockeln.
- **6** Sätt i det nya CR2032-batteriet i sockeln med den positiva sidan (+) mot spärren.
- **7** Sätt tillbaka minnesmoduler eller kablar som du tagit bort.
- 8 Ställ chassit i upprätt läge.
- 9 Slutför stegen för att sätta tillbaka sidopanelen och sätta ihop datorn. Se "öppna och sätta ihop datorn" på sidan 1.

Printed in

